

## EUTELSAT PUBLIE UN LIVRE BLANC SUR LE SATELLITE

Malgré les plans successifs du Gouvernement pour la résorber, la fracture numérique existe toujours, que ce soit pour l'accès à internet fixe ou pour le réseau de téléphonie mobile. Premier opérateur européen de satellites, Eutelsat se fonde sur ce constat, et sur le fait que les élus ruraux sont mal informés des solutions disponibles, pour rappeler que **le satellite offre un accès immédiat sur l'ensemble du territoire, sans contrainte géographique, avec une qualité de services identique partout**. Dans un livre blanc<sup>1</sup>, présenté lors du forum Très haut débit<sup>2</sup>, le 20 mai, l'opérateur compare les caractéristiques des différentes technologies aujourd'hui disponibles pour les élus. Le satellite ne constitue toutefois pas une solution miraculeuse ; diminuer la fracture numérique nécessite de combiner toutes les techniques, en fonction des circonstances locales.

1- "L'internet par satellite - Le haut débit des zones rurales", 61 p. : [www.eutelsat.fr](http://www.eutelsat.fr)

2- Forum des décideurs La Tribune : <http://forumdesdecideurs.fr>

## POITIERS DIFFUSE SES INFORMATIONS SUR IPHONE

La ville de Poitiers (Vienne, 83 00 hab.) propose désormais un certain nombre d'informations pour faciliter la vie des possesseurs d'*iPhone*. Après avoir téléchargé gratuitement une application, ils peuvent consulter les actualités du site *Poitiers.fr*, connaître l'agenda des manifestations, classées par date et par thèmes, **lire ou écouter le magazine municipal**, ou encore accéder à une galerie de photos des lieux emblématiques de la ville. Une carte les informera des travaux en ville, pour leur permettre de modifier leur trajet le cas échéant. **Ils pourront également signaler, au service voirie, les dysfonctionnements sur la voie publique** (nid-de-poule, lampadaire cassé...), **en envoyant une photo depuis leur téléphone portable**. Le service numérique de la ville a piloté le développement spécifique de cette application, dont la réalisation a été confiée à une société poitevine, PGC 86. Sa conception a coûté 3 950 €. Dans un an, l'application devrait s'enrichir de nouvelles informations et d'un aspect interactif entre la ville et les citoyens. En outre, elle sera adaptée aux autres *smartphones*.

PGC 86 : [contact@pgc86.fr](mailto:contact@pgc86.fr)

## MANCHE : UN SERVICE D'ENTRAIDE NUMÉRIQUE EN TÉLÉPRÉSENCE

Manche numérique lance une plateforme de services originale, *Spark-Manche*. **Fondée sur le partage d'écran et les mécanismes des réseaux sociaux**, elle mettra en relation les personnes confrontées à des difficultés en informatique (bureautique, navigation sur internet...) et d'autres capables de les aider. **Une fois les deux inter-**

**nantes connectés sur la plateforme, ils ont sous les yeux le même écran** et l'accompagnateur-formateur peut prendre les commandes ou indiquer à distance quelles actions effectuer. Le déroulement des opérations peut aussi être enregistré. Grâce à une cartographie détaillée des formateurs locaux compétents et disponibles, et en proposant un parcours de certification adapté à chacun, **le site permettra de fournir une formation à la demande, instantanée et sur mesure**. Ces formations pourront être délivrées **en fonction des usages du demandeur** plutôt que des outils qu'il utilise. *Spark-Manche* devrait favoriser le développement de l'e-administration dans la population. Il permettra également aux **animateurs des cinquante espaces publics numériques du département de se former à distance**, en partageant leurs connaissances techniques. Pour réaliser ce projet, le syndicat mixte Manche Numérique a signé une convention de partenariat avec la société Sparkom, membre du pôle de compétitivité Cap Digital, dont le service d'accompagnement numérique instantané *Spark-Angels* est utilisé par plus de 355 000 personnes. [www.spark-angels.com](http://www.spark-angels.com)

## GÉRER SA PHOTOTHÈQUE SUR INTERNET

La société Alchemy propose une nouvelle version de sa solution de gestion de photothèque par internet, *Phraseanet*. **Les collectivités peuvent ainsi stocker, publier, transférer, partager des fichiers multimédia** (images, vidéos, sons, pdf...) sans installer aucun logiciel sur les ordinateurs. Parmi les évolutions récentes de *Phraseanet*, son passage en *open source* qui entraîne une économie de licence de 7 500 €... Pour les communes dotées d'un service informatique, capable d'effectuer l'installation et la maintenance, **l'utilisation du logiciel devient donc totalement gratuite**. Les autres payent en fonction des prestations qu'elles choisissent. Tarif de base : 6 000 € pour l'installation, le contrat de support et la formation des agents. La consultation s'effectue en texte intégral, grâce à un moteur de recherche, ou par le biais d'un thésaurus. Il est possible d'éditer des statistiques : connexions des utilisateurs, téléchargements réalisés, questions posées... Une quinzaine de collectivités (Nice, Toulouse, Le Blanc-Mesnil...) sont aujourd'hui dotées du logiciel. En supprimant les coûts de licence, la société espère mettre son logiciel à la portée de plus petites communes. Pour accéder à une démonstration en ligne : [info@alchemy.fr](mailto:info@alchemy.fr) - [www.phraseanet.com](http://www.phraseanet.com)

## TÉLÉPHONE MOBILE ET HANDICAP (SUITE)

paiement par téléphone portable dédié aux handicapés sont actuellement en cours. Le secrétariat d'État à l'Économie numérique devrait, quant à lui, proposer très prochainement un modèle de blog gratuit, accessible aux handicapés ; il sera décliné en une quinzaine de variantes graphiques. [www.afom.org](http://www.afom.org)